

SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ SPRÁVY, ÚDRŽBY A DODÁVKÁCH IT

I. Smluvní strany

Město Dobřichovice

Vítova 61, 252 29 Dobřichovice

IČ: 00241181

zastoupené starostou Ing. Petrem Hamplem

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

DC Computers s.r.o.

se sídlem: Za Ženskými domovy 124/3, 150 00 Praha 5

IČ: 25680781 DIČ: CZ25680781

zastoupené jednatelem Ing. Petrem Bořánkem

dále jen „zhotovitel“ na straně druhé

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele vykonávat pro objednatele komplexní servisní činnost v oblasti výpočetní a kancelářské techniky, především pak technickou a systémovou podporu týkající se údržby lokální počítačové sítě Městského úřadu Dobřichovice a knihovny města Dobřichovice, údržby serverů a datových rozvodů, firewallu a klientských PC, podporu SW produktů, zprostředkování reklamačních řízení, oprav a nákup nových zařízení a nového materiálu.

Plnění zhotovitele podle této smlouvy bude zahrnovat následující činnosti zhotovitele:

- a) Správa počítačové sítě formou outsourcingu (servery, klientské počítače), správa a údržba datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě.
- b) Správa sítě (servery, vzdálená konfigurace instalovaných aktivních prvků sítě).
- c) Správa počítačové sítě pracovníkem zhotovitele v prostorách zadavatele dle harmonogramu schváleného zadavatelem.
- d) Činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory).
- e) Poskytování podpory uživatelům.
- f) Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti objednatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě;
- g) Případná jednorázová dodávka počítačů, serverů a síťových prvků, a s tím spojeného software a spotřebního materiálu.

h) Poskytování konzultací podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.);

i) Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků objednatele;

j) Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (podle požadavků objednatele).

III.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců.
2. Smluvní strany se dohodli na možnosti rozšíření doby trvání smlouvy formou opce o jeden rok.
3. Před uplynutím doby stanovené v odst. 1 tohoto článku lze tuto smlouvu ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 2 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně písemná výpověď doručena.

IV.

Odměna

1. Odměna je stanovena dohodou a je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Mimořádné služby nad rozsah stanovený v čl. II. této smlouvy jsou zaúčtovány do kalkulace paušální měsíční platby za sjednávanou činnost.
3. Jednorázové dodávky (techniky, software a licence ap.) budou fakturovány samostatně.
4. Zhotovitel vystaví objednateli fakturu vždy do 15. dne kalendářního měsíce za předcházející měsíc. Splatnost faktury činí 30 dní od jejího doručení objednateli.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje:

- a) poskytovat objednateli v pracovní dny mezi 8:00 - 18:00 hodinou systémovou podporu, tj. reagovat na požadavky objednatele týkající se správy a údržby IT systému a lokální počítačové sítě neprodleně, nejpozději do 2 hodin od nahlášení
- b) poskytovat objednateli telefonickou podporu v pracovní dny mezi 8:00 - 18:00 hodinou
- c) reagovat a řešit požadavky na odstranění závad na servisovaném zařízení s výjimkou serveru objednatele, a to do 1 pracovního dne
- d) trvale monitorovat stav a provoz serveru a v případě poruchy reagovat do 4 hodin,
- e) po oznámení závady nebo dle požadavků objednatele provádět zprostředkovatelskou činnost v oblasti nákupu a oprav kancelářské a výpočetní techniky

- f) navrhovat objednateli řešení při odstraňování závad a dodržovat lhůtu reakce a smluvený termín nápravy
- g) informovat objednatele o vývoji nových trendů v oblasti informačních technologií

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytnout zhotoviteli na jeho požádání veškeré podklady, konzultace a informace potřebné pro úspěšné vykonávání činnosti dle této smlouvy
- b) poskytnout zhotoviteli na jeho požádání přístup ke všem PC, které souvisí s předmětem smlouvy
- c) neodkladně informovat zhotovitele o případných změnách, které by mohly mít vliv na plnění předmětu této smlouvy

3. V případě, že zhotovitel neposkytne služby v termínech a časech uvedených v článku V. odst. I, této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé neposkytnutí služby v termínu a čase.

4. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů, činnosti či jiné skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody v oblasti výpočetní a kancelářské techniky.

5. Zhotovitel se zavazuje přistupovat k plnění předmětu smlouvy zodpovědně, zachovávat mlčenlivost o informacích zpracovávaných v počítačové síti a lokálních PC objednatele a neposkytovat bez souhlasu objednatele žádné jiné informace získané při plnění předmětu této smlouvy třetí osobě.

6. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele nebo od jiných osob v souvislosti s plněním smlouvy. V případě, že zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti specifikované v této smlouvě, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.

7. Zhotovitel se zavazuje vytvářet v síti objednatele a klientských PC dostatečně účinnou ochranu proti případným unikům informací, dat a zavirování. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro objednatele ochranu elektronických dat podle požadavků stávajících i budoucích zákonných předpisů o ochraně elektronických dat a sítí ve veřejné a státní správě.

8. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VI.

Závěrečná ustanovení

- 1. Písemnosti dle této smlouvy se doručují doporučeným dopisem nebo datovou schránkou.
- 2. Vztahy zhotovitele a objednatele neupravené touto smlouvou se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
- 3. Všechny změny a dodatky ke smlouvě vyžadují dohodu smluvních stran a písemnou podobu.

4. Tato smlouva je smluvními stranami podepsaná ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží 2 vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem stvrzují, že tato smlouva odpovídá jejich svobodné vůli, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - odměna zhotovitele, ceník zhotovitele a seznam servisovaných zařízení, příloha č. 2 - výpis z obchodního rejstříku zhotovitele.
7. Tato smlouva vstupuje v účinnost 1. 9. 2017.
8. Tato smlouva byla schválena dne 30. 5. 2017 usnesením Rady města Dobřichovice č. 05-43-17.

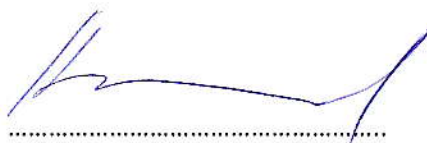
V Dobřichovicích dne: 26. 7. 2017

Za zhotovitele:



Ing. Petr Bořánek
Jednatel společnosti

Za objednatele:



Ing. Petr Hampl
starosta města Dobřichovice


DC Computers
www.dccomp.cz
IČO: 25680781
DIČ: C225680781
tel.: 251 513 034
info@dccomp.cz
Za Ženskými domovy 124/3, 150 00 Praha 5



Příloha č. 1 ke smlouvě o zajišťování správy, údržby a dodávkách IT

Tato příloha specifikuje ceny, seznam servisovaných zařízení, kontaktní a zodpovědné osoby pro správu počítačové sítě městského úřadu a knihovny Dobřichovice a je nedílnou součástí této smlouvy.

Seznam servisovaných zařízení a ceny služeb

- 24 klientských PC s příslušenstvím,
- 2 x Server s řadičem domény, Exchange, fileserver,
- 1x firewall,
- aktivní síťové prvky.

Celkem správa sítě : 11.495,- Kč včetně DPH za měsíc.

Kontaktní osoby

za Městský úřad Dobřichovice (Jméno, e-mail, telefon)

- Mgr. Petr Prchal, tajemník MěÚ, tel. 739 571 789, tajemnik@dobrichovice.cz
- kancelář MěÚ Dobřichovice, tel. 257 712 182, info@dobrichovice.cz

za zhotovitele (Jméno, e-mail, telefon)

- Ing. Petr Bořánek, jednatel, tel. 603 454 853, petr.boraneck@dccomp.cz
- Lukáš Pecina, IT specialista, tel. 604 233 715, lukas.pecina@dccomp.cz


DC Computers
www.dccomp.cz
IČO: 25680781
DIČ: CZ25680781
tel.: 251 513 034
info@dccomp.cz
Za Ženským domovem 124/3, 150 00 Praha 5